

REGULAMIN ZWIEDZANIA ZAMKU KAZIMIERZOWSKIEGO W PRZEMYŚLU

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Przemyskie Centrum Kultury i Nauki ZAMEK jest instytucją kultury zwaną dalej PCKiN ZAMEK, której organizatorem jest Gmina Miejska Przemyśl z siedzibą w Przemyślu Rynek 1. PCKiN ZAMEK posiada osobowość prawną.
2. Siedziba PCKiN ZAMEK znajduje się w Zamku Kazimierzowskim w Przemyślu, al. XXV Polskiej Drużyny Strzeleckiej 1. PCKiN ZAMEK prowadzi także działalność statutową w obiekcie przy ul. Konarskiego 5 gdzie działa Zespół Pieśni i Tańca „Przemyśl” oraz w pomieszczeniach Rynek 1 gdzie swoją działalność prowadzi Klub „Niedźwiadek”.
3. Zamek Kazimierzowski jest obiektem zabytkowym wpisanym do Rejestru Zabytków i jest chroniony prawem. Właścicielem Zamku Kazimierzowskiego jest Gmina Miejska Przemyśl a użytkownikiem Przemyskie Centrum Kultury i Nauki ZAMEK na podstawie umowy użyczenia.

§ 2 Cele i zadania PCKiN ZAMEK

1. Podstawowym celem PCKiN ZAMEK jest upowszechnianie Kultury, sztuki i nauki poprzez kreowanie działań, zjawisk i wydarzeń z zakresu kultury i nauki oraz tworzenia warunków do rozbudzania, kształtowania i zaspokajania potrzeb a także zainteresowań kulturalnych i naukowych mieszkańców Przemyśla, przybliżenie zwiedzającym najważniejszych wydarzeń dotyczących Zamku Kazimierzowskiego – genezy jego powstania, przemian na przestrzeni lat.
2. PCKiN ZAMEK w porozumieniu i we współpracy z innymi krajowymi oraz zagranicznymi instytucjami, organizacjami i stowarzyszeniami może prowadzić działalność edukacyjną i warsztatową w zakresie obejmującym prowadzenie działań zmierzających do wyeksponowania walorów historycznych, archeologicznych Zamku Kazimierzowskiego, które mogą być realizowane w szczególności poprzez:
 - a) organizowanie warsztatów, wykładów oraz innych spotkań o charakterze edukacyjnym;
 - b) współpracę ze szkołami, uczelniami i innymi placówkami edukacyjnymi;
 - c) współdziałania z placówkami muzealnymi, kulturalnymi oraz instytucjami naukowymi.

§ 3 Godziny otwarcia PCKiN ZAMEK

1. PCKiN ZAMEK jest otwarte dla zwiedzających siedem dni w tygodniu w godzinach dostosowanych do aktualnej pory roku.
2. Szczegółowe informacje dotyczące dni i godzin otwarcia, opcji zwiedzania oraz ich ewentualnych zmian znajdują się na stronie internetowej www.kultura.przemysl.pl . Informacje odnośnie zmian w grafiku zwiedzania udzielane są również w kasach PCKiN ZAMEK.
3. Kasy kończą sprzedaż biletów na 30 minut przed godziną zamknięcia PCKiN ZAMEK. Ostatni zwiedzający wpuszczani są na 30 minut przed zamknięciem, przy czym ostatnie grupy zorganizowane wpuszczane są na 60 minut przed zamknięciem PCKiN ZAMEK.

§ 4 Opłaty dla zwiedzających, rodzaje biletów, opcje zwiedzania

1. Wejście na dziedziniec i do Zamku Kazimierzowskiego jest odpłatne. Cennik biletów z opisem opcji zwiedzania oraz wykazem osób uprawnionych do wstępu ulgowego i bezpłatnego dostępny jest na stronie www.kultura.przemysl.pl oraz w kasie PCKiN ZAMEK.
2. Zakup biletu i wejście na dziedziniec oraz do Zamku Kazimierzowskiego możliwe jest pod warunkiem dostępności wolnych miejsc w wybranym przedziale czasowym. Ilość zwiedzających mogących jednocześnie zwiedzać dziedziniec oraz Zamek Kazimierzowski jest limitowana i wynosi 50 osób.
3. Zakup biletu obejmuje zwiedzanie dziedzińca, Zamku Kazimierzowskiego, Basztę Kazimierzowską oraz wejście na Basztę Widokową.

4. Osoba kupująca bilet zobowiązana jest do zachowania paragonu, faktury lub – w przypadku dokonania przelewu bankowego na rachunek podany przy potwierdzaniu rezerwacji – potwierdzenia dokonania tego przelewu.
5. PCKiN ZAMEK nie zapewnia stałej usługi przewodników. Zwiedzanie ma charakter indywidualny. Zwiedzanie z przewodnikiem dostępne jest jako opcja dodatkowa. Zwiedzanie z przewodnikiem wymaga wcześniejszej rezerwacji i dokonania dodatkowej opłaty.
6. Kasy przyjmują płatność gotówką w złotych.
7. W PCKiN ZAMEK obowiązują następujące rodzaje biletów:
 - a) bilet normalny – przysługuje osobie dorosłej;
 - b) bilet ulgowy – przysługuje dzieciom i młodzieży szkolnej, studentom do 26. roku życia, seniorom powyżej 65. roku życia, osobom niepełnosprawnym oraz uczestnikom programu Rodzina 3 Plus (za okazaniem legitymacji programu). Bilet dostępny jest po okazaniu dokumentu uprawniającego do zniżki (legitymacja szkolna, studencka, legitymacja osoby niepełnosprawnej lub inny dokument ze zdjęciem potwierdzający uprawnienia);
 - c) wstęp bezpłatny – przysługuje dzieciom do 3 roku życia, opiekunom grup zorganizowanych (w proporcji jeden opiekun na 10 podopiecznych) oraz osób niepełnosprawnych, przewodnikom przemyskim (za okazaniem legitymacji),
 - d) Opiekunowi grupy zorganizowanej, liczącej nie więcej niż dziesięć osób, przysługuje wstęp bezpłatny. Każdy kolejny opiekun obowiązany jest do wykupienia biletu.

§5 Zasady zachowywania się na terenie PCKiN ZAMEK

1. Na terenie dziedzińca oraz Zamku Kazimierzowskiego należy zachowywać się zgodnie z informacjami skierowanymi do zwiedzających oraz stosować się do uwag pracowników PCKiN ZAMEK.
2. Dzieci do lat 13. mogą przebywać na terenie PCKiN ZAMEK wyłącznie pod opieką dorosłych opiekunów.
3. Za wszelkie szkody wyrządzone przez nieletnich zwiedzających PCKiN ZAMEK odpowiadają ich opiekunowie.
4. PCKiN ZAMEK nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku niestosowania się do założeń niniejszego regulaminu.

§ 6 Zasady zwiedzania obowiązujące grupy zorganizowane

1. Grupy zorganizowane mogą liczyć od 10 do 50 osób (łącznie z opiekunami grupy).
2. Grupy zorganizowane osób niepełnoletnich mogą przebywać na terenie PCKiN ZAMEK wyłącznie pod opieką pełnoletniego opiekuna, przy czym jeden pełnoletni opiekun może być odpowiedzialny za najwyżej:
 - a) 10 podopiecznych w przypadku dzieci w wieku przedszkolnym oraz uczęszczających do szkół podstawowych,
 - b) 15 podopiecznych w przypadku młodzieży.
3. Za prawidłowe zachowanie na terenie PCKiN ZAMEK oraz wszelkie szkody wyrządzone przez zwiedzających, należących do grup zorganizowanych, odpowiadają opiekunowie grup.

§ 7 Zakazy

1. Na terenie PCKiN ZAMEK zakazane są wszelkie zachowania, które mogłyby stanowić zagrożenie dla innych zwiedzających oraz wyposażenia PCKiN ZAMEK. W szczególności zabrania się zwiedzającym:
 - a) niszczenia jakichkolwiek elementów wyposażenia PCKiN;
 - b) wnoszenia lub przenoszenia elementów wyposażenia PCKiN ZAMEK;
 - c) wnoszenia i spożywania posiłków i napojów;
 - d) wnoszenia i spożywania alkoholu, palenia tytoniu, wnoszenia i korzystania z jakichkolwiek środków odurzających;

- e) wprowadzania zwierząt na teren PCKiN ZAMEK, z wyjątkiem psów przewodników i psów asystujących;
- f) wnoszenia na teren PCKiN ZAMEK broni, materiałów wybuchowych i toksycznych, ostrych przedmiotów oraz wszelkich rzeczy, mogących zagrażać życiu i zdrowiu zwiedzających;
- g) prowadzenia działalności handlowej lub agitacji politycznych;
- h) wchodzenia na teren PCKiN ZAMEK z rolkami, wrotkami, hulajnogami, rowerami lub innymi urządzeniami, służącymi do przemieszczania się (nie dotyczy wózków inwalidzkich i pojazdów przystosowanych do poruszania się osób niepełnosprawnych).

2. Na terenie PCKiN ZAMEK zabrania się przebywania osobom w stanie nietrzeźwym, będącym pod wpływem środków odurzających, osobom zachowującym się agresywnie w stosunku do zwiedzających, osobom zakłócającym porządek zwiedzania lub naruszającym ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.

3. PCKiN ZAMEK zastrzega sobie prawo do sprawdzania, czy wchodzący nie wnoszą przedmiotów określonych w § 7 ust. 1 niniejszego regulaminu.

4. W sytuacjach bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia zwiedzających PCKiN ZAMEK zastrzega sobie prawo do niezwłocznego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. Zwiedzający, którym uniemożliwi się w takim wypadku zwiedzanie, będą mogli kontynuować zwiedzanie w kolejnym terminie bez wnoszenia dodatkowych opłat, pod warunkiem jednak, że przedstawią rachunek lub fakturę potwierdzające zakup biletu w dniu wystąpienia sytuacji zagrożenia.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie www.kultura.przemysl.pl, oraz w kasach PCKiN ZAMEK.
2. Zakup biletu równoznaczny jest z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu i zobowiązaniem do ich przestrzegania.
3. Niestosowanie się do zasad niniejszego regulaminu jest podstawą do wyproszenia zwiedzającego z terenu PCKiN ZAMEK. Osobom usuniętym z PCKiN ZAMEK w wyniku nieprzestrzegania postanowień regulaminu nie przysługuje ponowne wejście na teren PCKiN ZAMEK w dniu zaistnienia incydentu ani zwrot należności za bilet.
4. PCKiN ZAMEK zastrzega sobie prawo do zmian wprowadzanych w niniejszym regulaminie, o których zwiedzający zostaną poinformowani poprzez stronę www.kultura.przemysl.pl oraz w kasach PCKiN ZAMEK.

Rozkład godzin wejść na dziedziniec i do pomieszczeń Zamku Kazimierzowskiego w Przemyślu:

- w sezonie wiosenno-letnim (od 1 kwietnia do 30 września) w godz.: 10.00 - 18.00
- w sezonie zimowym (od 1 października do 31 marca) w godz.: 10.00 - 16.00

Zamek Kazimierzowski jest nieczynny w dniach:

Nowy Rok,

Niedziela Wielkanocna,

Wszystkich Świętych,

Boże Narodzenie (pierwszy i drugi dzień)