



Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 7/2023
Dyrektora PCKiN ZAMEK z dn. 6.06.2023 r.

REGULAMIN ZWIEDZANIA ZAMKU KAZIMIERZOWSKIEGO W PRZEMYŚLU

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Przemyskie Centrum Kultury i Nauki ZAMEK jest instytucją kultury zwaną dalej PCKiN ZAMEK, której organizatorem jest Gmina Miejska Przemyśl z siedzibą w Przemyślu, Rynek 1. PCKiN ZAMEK posiada osobowość prawną.
2. Siedziba PCKiN ZAMEK znajduje się w Zamku Kazimierzowskim w Przemyślu, al. XXV Polskiej Drużyny Strzeleckiej 1. PCKiN ZAMEK prowadzi również działalność statutową w obiekcie przy ul. Konarskiego 5, gdzie działa Zespół Pieśni i Tańca „Przemyśl”.
3. Zamek Kazimierzowski jest obiektem zabytkowym wpisanym do Rejestru Zabytków i jest chroniony prawem. Właścicielem Zamku Kazimierzowskiego jest Gmina Miejska Przemyśl a użytkownikiem Przemyskie Centrum Kultury i Nauki ZAMEK na podstawie umowy użyczenia.

§ 2 Cele i zadania PCKiN ZAMEK

1. Podstawowym celem PCKiN ZAMEK jest upowszechnianie kultury, sztuki i nauki poprzez kreowanie działań, zjawisk i wydarzeń z zakresu kultury i nauki oraz tworzenia warunków do rozbudzania, kształtowania i zaspakajania potrzeb a także zainteresowań kulturalnych i naukowych mieszkańców Przemyśla, przybliżenie zwiedzającym najważniejszych wydarzeń dotyczących Zamku Kazimierzowskiego – genezy jego powstania, przemian na przestrzeni lat.

§ 3 Godziny otwarcia PCKiN ZAMEK

1. Zamek Kazimierzowski jest otwarty dla zwiedzających siedem dni w tygodniu w godzinach dostosowanych do pory roku:
 - w sezonie wiosenno–letnim (od 1 kwietnia do 30 września) w godz.:10.00-18.00
 - w sezonie zimowym (od 1 października do 31 marca) w godz.:10.00-16.00Zamek Kazimierzowski jest nieczynny w dniach: **Nowy Rok, Sobota i Niedziela Wielkanocna, Wszystkich Świętych, Boże Narodzenie (pierwszy i drugi dzień).**
2. Szczegółowe informacje dotyczące dni i godzin otwarcia, opcji zwiedzania oraz ich ewentualnych zmian znajdują się na stronie internetowej www.kultura.przemysl.pl.
3. Kasy kończą sprzedaż biletów na 30 minut przed godziną zamknięcia PCKiN ZAMEK. Ostatni zwiedzający wpuszczani są na 30 minut przed zamknięciem.

§ 4 Opłaty dla zwiedzających, rodzaje biletów, opcje zwiedzania

1. Wejście do Zamku Kazimierzowskiego jest odpłatne. Cennik biletów z opisem opcji zwiedzania oraz wykazem osób uprawnionych do wstępu ulgowego i bezpłatnego dostępny jest na stronie www.kultura.przemysl.pl oraz w kasie PCKiN ZAMEK.
2. Zakup biletu i wejście do Zamku Kazimierzowskiego możliwe jest pod warunkiem dostępności wolnych miejsc w wybranym przedziale czasowym. Ilość zwiedzających mogących jednocześnie zwiedzać Zamek Kazimierzowski jest limitowana i wynosi 50 osób.
3. Zakup biletu obejmuje zwiedzanie dziedzińca, Zamku Kazimierzowskiego, Baszty Kazimierzowskiej oraz wejście na Baszty widokowe.
4. Osoba kupująca bilet zobowiązana jest do zachowania paragonu, faktury lub – w przypadku dokonania przelewu bankowego na rachunek podany przy potwierdzaniu rezerwacji – potwierdzenia dokonania tego przelewu.
5. PCKiN ZAMEK nie zapewnia stałej usługi przewodników. Zwiedzanie ma charakter indywidualny. Zwiedzanie z przewodnikiem dostępne jest jako opcja dodatkowa i wymaga wcześniejszej rezerwacji i dokonania dodatkowej opłaty.
6. Kasy przyjmują płatność gotówką i kartą.
7. Płatność przelewem po wykonaniu usługi możliwa jest wyłącznie po wcześniejszym otrzymaniu przez PCKiN ZAMEK pisma zamawiającego z podpisem i pieczętą osoby decyzyjnej.
8. W PCKiN ZAMEK obowiązują następujące rodzaje biletów:
 - a) bilet normalny – przysługuje osobie dorosłej,
 - b) bilet ulgowy – przysługuje dzieciom i młodzieży szkolnej, studentom do 26. roku życia, seniorom powyżej 65. roku życia, osobom niepełnosprawnym oraz uczestnikom programu Rodzina 3 Plus (za okazaniem legitymacji programu). Bilet dostępny jest po okazaniu dokumentu uprawniającego do zniżki (legitymacja szkolna, studencka, legitymacja osoby niepełnosprawnej lub inny dokument ze zdjęciem potwierdzający uprawnienia) oraz osobom odznaczonym odznaką „Za opiekę nad zabytkami”, odznaką honorową „Zasłużony działacz kultury”, odznaką honorową „Zasłużony dla Kultury Polskiej” lub wyróżnionym tytułem honorowym „Zasłużony dla Kultury Narodowej” (po okazaniu dokumentu potwierdzającego uprawnienia).
 - c) Wstęp bezpłatny – przysługuje dzieciom do 3 roku życia, opiekunom grup zorganizowanych (w proporcji jeden opiekun na 10 podopiecznych, przewodnikom przemyskim (za okazaniem legitymacji).

§ 5 Zasady zachowywania się na terenie PCKiN ZAMEK

1. Na terenie dziedzińca oraz Zamku Kazimierzowskiego należy zachowywać się zgodnie z informacjami skierowanymi do zwiedzających oraz stosować się do uwag pracowników PCKiN ZAMEK w szczególności:
2. Dzieci do lat 13. mogą przebywać na terenie PCKiN ZAMEK wyłącznie pod opieką dorosłych opiekunów.
3. Za wszelkie szkody wyrządzone przez nieletnich zwiedzających PCKiN ZAMEK odpowiadają ich opiekunowie.
4. PCKiN ZAMEK zezwala na wprowadzanie zwierząt do następujących przestrzeni: kasa/szatnia, dziedzińiec. Do pozostałych przestrzeni wstęp mają jedynie zwierzęta przebywające stale na rękach opiekunów (w torbach lub nosidełkach) oraz psy asystujące i psy terapeutyczne.

Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za zachowanie zwierząt wprowadzanych na teren Zamku, również za ewentualne szkody wyrządzone przez ich zwierzęta, a także mają obowiązek usunięcia nieczystości pozostawionych przez nie.

Zwierzęta mogą być wprowadzane wyłącznie na smyczy/szelkach oraz w kagańcu. Posiadanie kagańca nie dotyczy psów asystujących oraz psów terapeutycznych.

PCKiN ZAMEK zastrzega sobie prawo ograniczenia wstępu ze zwierzętami w innych wyjątkowych okolicznościach.

§ 6 Zasady zwiedzania obowiązujące grupy zorganizowane

1. Grupy zorganizowane mogą liczyć od 10 do 50 osób (łącznie z opiekunami grupy).
2. Grupy zorganizowane osób niepełnoletnich mogą przebywać na terenie PCKiN ZAMEK wyłącznie pod opieką pełnoletniego opiekuna, przy czym jeden pełnoletni opiekun może być odpowiedzialny za najwyżej:
 - a) 10 podopiecznych w przypadku dzieci w wieku przedszkolnym oraz uczęszczających do szkół podstawowych,
 - b) 15 podopiecznych w przypadku młodzieży.
3. Za prawidłowe zachowanie na terenie PCKiN ZAMEK oraz wszelkie szkody wyrządzone przez zwiedzających, należących do grup zorganizowanych, odpowiadają opiekunowie grup.

§ 7 Zakazy

1. Trasa turystyczna poprowadzona jest na obiekcie zabytkowym i dostosowana jest do zachowanych elementów budynku. Należy zachować ostrożność poruszając się po fragmentach trasy wykutych w skale, posadzkach kamiennych, na stromych schodach; należy zwracać uwagę na wysokość stropu, progi, wystające elementy architektury oraz korzystać z wyznaczonych tras i nie przekraczać stref zabezpieczonych barierkami, ogrodzeniem i linami.
2. Na terenie PCKiN ZAMEK zakazane są wszelkie zachowania, które mogłyby stanowić zagrożenie dla innych zwiedzających oraz wyposażenia PCKiN ZAMEK. W szczególności zabrania się zwiedzającym:
 - a) wchodzenia na mury i przebywanie poza strefą objętą zwiedzaniem oraz przekraczania zastosowanych barier,
 - b) niszczenia jakichkolwiek elementów wyposażenia,
 - c) wnoszenia lub przenoszenia elementów wyposażenia,
 - d) wnoszenia i spożywania alkoholu, palenia tytoniu, wnoszenia i korzystania z jakichkolwiek środków odurzających,
 - e) wnoszenia na teren PCKiN ZAMEK broni, materiałów wybuchowych i toksycznych, ostrych przedmiotów oraz wszelkich rzeczy, mogących zagrażać życiu i zdrowiu zwiedzających,
 - f) prowadzenia działalności handlowej lub agitacji politycznych,
 - g) wchodzenia na teren PCKiN ZAMEK z rolkami, wrotkami, hulajnogami, rowerami lub innymi urządzeniami, służącymi do przemieszczania się (nie dotyczy wózków inwalidzkich i pojazdów przystosowanych do poruszania się osób niepełnosprawnych).
3. Na terenie PCKiN ZAMEK zabrania się przebywania osobom w stanie nietrzeźwym, będącym pod wpływem środków odurzających, osobom zachowującym się agresywnie w stosunku do zwiedzających, osobom zakłócającym porządek zwiedzania lub naruszającym ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
4. PCKiN ZAMEK zastrzega sobie prawo do sprawdzania, czy wchodzący nie wnoszą przedmiotów określonych w § 7 ust. 2 niniejszego regulaminu.

5. W sytuacjach bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia zwiedzających PCKiN ZAMEK zastrzega sobie prawo do niezwłocznego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. Zwiedzający, którym uniemożliwi się w takim wypadku zwiedzanie, będą mogli kontynuować zwiedzanie w kolejnym terminie bez wnoszenia dodatkowych opłat, pod warunkiem jednak, że przedstawią rachunek lub fakturę potwierdzające zakup biletu w dniu wystąpienia sytuacji zagrożenia.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie www.kultura.przemysl.pl oraz w kasie PCKiN ZAMEK.
2. Zakup biletu równoznaczny jest z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu i zobowiązaniem do ich przestrzegania.
3. Niestosowanie się do zasad niniejszego regulaminu jest podstawą do wyproszenia zwiedzającego z terenu PCKiN ZAMEK. Osobom usuniętym z PCKiN ZAMEK w wyniku nieprzestrzegania postanowień regulaminu nie przysługuje ponowne wejście na teren PCKiN ZAMEK w dniu zaistnienia incydentu ani zwrot należności za bilet.
4. PCKiN ZAMEK zastrzega sobie prawo do zmian wprowadzonych w niniejszym regulaminie, o których zwiedzający zostaną poinformowani poprzez stronę www.kultura.przemysl.pl oraz w kasie PCKiN ZAMEK.

Klauzula informacyjna

Realizując obowiązek informacyjny zgodnie z art. 13 ust. 1-2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO – informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przemyskie Centrum Kultury i Nauki ZAMEK z siedzibą w Przemyślu, Aleje XXV Polskiej Drużyny Strzeleckiej 1, zwanym w dalszej części ADO.
2. Kontakt z Inspektorem Danych Osobowych ADO jest możliwy pod adresem: iod@biblioteka.przemysl.pl
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy w oparciu o Art 6 ustęp 1 lit b) RODO,
 - weryfikacji należnych zniżek zgodnie z Regulaminem Zwiedzania Zamku Kazimierzowskiego, w Przemyślu w oparciu o Art 6 ustęp 1 lit b) RODO,
 - ochrony mienia oraz zapewnienia bezpieczeństwa na terenie monitorowanym w oparciu o Art. 6 ust 1 f (prawnie usprawiedliwiony interes administratora) RODO.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres, w którym mogą się ujawnić roszczenia związane z zawartą umową, zgodnie z terminami przedawnienia określonymi w kodeksie cywilnym oraz przepisach podatkowych,
5. Zapisy z monitoringu są przechowywane przez okres 1 miesiąca po czym zostają automatycznie usuwane zgodnie z RODO – Art.111 pkt 3 i 4

6. Zapisy z monitoringu mogą zostać udostępnione współpracującej agencji ochrony oraz organom ścigania na mocy obowiązujących stosownych przepisów prawa.
7. Dane osobowe mogą być ujawnione pracownikom lub współpracownikom Administratora oraz podmiotom udzielającym wsparcia Administratorowi na zasadzie zleconych usług (np. obsługa prawna, obsługa IT, obsługa płatności, banki, ubezpieczyciele, organizatorzy imprez itp.) i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia. Dane osobowe mogą być udostępniane także podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
8. Ma Pan/Pani prawo żądania od ADO dostępu do swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody oraz prawo do przenoszenia danych.
9. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak jeśli odmówisz nie będziemy mogli zawrzeć umowy oraz zwiedzania obiektu.